2023-2024

Rapport d'activité Annuel

La Chrysalide
m. h. c. s. m.
centre de crise 24/7

Table des Matières

1 — **Mots d'ouverture**

4 — **Présentation**

6 — **Gouvernance et vie associative**

9 — **Équipe**

11 — **Nos services d'Hébergement**

12 Les demandes

15 Statistiques des hébergements

16 Portrait de notre clientèle

17 Nos interventions

20 Appréciation des séjours

22 — **LSA**

23 — **Contribution de la communauté**

25 — **Engagement & collaboration**

27 — **Priorités d'action**

28 — **Remerciements**

Mot de la présidente

La dernière année n'a pas été de tout repos à La Chrysalide! La confirmation du départ de Chantal Laneuville qui était directrice générale depuis plusieurs années à amener la mise en place d'une nouvelle équipe de direction et de nombreux changements administratifs. Le CA a ainsi eu de nouveaux défis à relever! La réorganisation des postes et des tâches ne peut qu'apporter du positif. Je profite de cette occasion pour remercier chaleureusement madame Laneuville qui a fait un très bon travail pour la Chrysalide. Un immense merci pour toutes ces années!

Même avec tous ces changements notre équipe en place a su être présente pour accomplir notre mission et aider de nombreuses personnes de la région à mieux traverser les moments de crise. Lauriann, Samuel et l'équipe ont ainsi assuré la bonne marche de La Chrysalide tout en se dévouant au bien-être de la clientèle.

Du côté du conseil d'administration, nous sommes toujours là pour soutenir l'équipe en place et plancher sur l'avenir de la Chrysalide. Le projet d'une nouvelle maison est toujours d'actualité et nous travaillons fort pour que celui-ci se réalise dans un horizon de temps convenable. Nous aurons besoin de l'appui des municipalités pour y arriver. Les sources de financement sont aussi au cœur de nos préoccupations. Nous devons continuer à trouver des activités de levée de fonds originale et lucratives afin d'assurer la pérennité des projets futurs.

La Chrysalide va continuer à collaborer avec les autres organismes du territoire qui sont aussi dédiés à la santé mentale et à la crise psychosociale. Nous allons aussi travailler à renforcer nos liens avec les organismes de Trois-Rivières puisqu'une grande partie de la clientèle provient de cet endroit.

Longue vie à la Chrysalide!

Sonia Caron



Je profite de l'occasion pour remercier les membres du CA. Sans vous la Chrysalide ne serait pas ce qu'elle est. Par votre disponibilité et le travail bénévole fait pour la maison vous donnez de l'espoir à des gens qui en ont besoin et vous leur permettez de continuer leur route dans de meilleures conditions. Il reste de nombreux défis à relever, mais je suis confiante que nous pourrons les accomplir haut la main.

Mot de la direction

Chers membres et partenaires,

C'est avec enthousiasme que nous vous adressons ce mot d'ouverture, marquant le début d'une nouvelle ère dans le cycle de vie de la Chrysalide. Le départ de Mme Chantal Laneuville de la direction générale de l'organisme nous a emmené à explorer de nouvelles perspective et à embrasser de nouveaux défis avec détermination et créativité.

Nos efforts soutenus en matière de rétention du personnel ont commencé à porter fruit. Notre engagement envers le bien-être de notre équipe demeure une priorité centrale, et nos initiatives visant à améliorer les conditions de travail promouvoir un environnement de travail inclusif, respectueux et solidaire ont contribués à stabiliser notre équipe d'intervention. Et heureusement, puisque cette année encore, nous n'avons pas chômé; a plusieurs moments, nous avons du placer des demandes en attentes par manque de place.

C'est pourquoi, notre projet de déménagement revêt une importance capitale pour notre organisme. Ce déménagement symbolise bien plus qu'un simple changement de locaux ; il incarne notre engagement à accroître notre capacité d'accueil et à améliorer notre accessibilité, garantissant ainsi que notre porte reste ouverte et accessible à tous ceux qui ont besoin d'aide en période de crise.

Ensemble, nous sommes prêts à écrire le prochain chapitre de notre histoire avec détermination, compassion et solidarité.

Lauriann et Samuel



Nous tenons à remercier chaleureusement notre équipe et nos administrateurs dévoués pour leur travail acharné et leur engagement inlassable envers notre mission. Ensemble, nous avons traversé une année charnière dans l'existence de la Chrysalide et malgré les embuches rencontrées, nous avons continués d'offrir des services empreints d'humanité.

Témoignages

À la fin de leur séjour, nous invitons les personnes ayant fait un séjour à la Chrysalide à écrire un mot dans notre livre d'or. Voici quelques extraits de ces témoignage:

Merci pour tout, on se sent comme à la maison. Très belle équipe et les repas sont délicieux!

Merci infiniment à toute la gang! Vous m'avez reçu dans toute ma splendeur et ma diversité. Non seulement je m'envole, comme le nom de ma chambre, mais vous m'avez permis d'exploser! Vous m'avez permis de vivre et avec vous j'ai enfin trouvé l'aide dont j'avais tant besoin avec ma conjointe. Un gros merci!

Quelle belle aventure! Merci, vous avez été merveilleux avec moi. J'ai pu sortir un peu de ma dépression, voir l'avenir d'un jour meilleur, renouer avec les relations sociales, apprendre à mettre mes limites et remettre de la vie dans mon cœur. Merci vous êtes une super équipe! xxx

Merci... De m'avoir ouvert les portes de la maison. Je suis extrêmement reconnaissant de l'aide et du support que j'ai reçu durant mon séjour avec toute l'équipe.

Merci, je ne suis resté que deux jours, mais ils m'ont fait un énorme bien. J'ai reçu un très bel accueil, la nourriture était excellente et je vous remercie énormément.

L'Action Communautaire Autonome

L'action communautaire autonome représente un pilier essentiel dans le tissu social, incarnant l'engagement et l'autonomisation des communautés à résoudre leurs propres défis. Au cœur de cette approche réside l'idée que les membres d'une communauté sont les mieux placés pour identifier et répondre à leurs besoins spécifiques. En déployant des initiatives locales, indépendante des structures gouvernementales, l'action communautaire autonome favorise l'inclusion, renforce les liens sociaux et promeut la justice sociale. Ce mode d'intervention reflète une démarche participative où les voix marginales sont valorisées et où l'accent est mis sur l'autodétermination et la solidarité.

Les critères de l'action communautaire autonome

- Avoir le statut d'un organisme à but non lucratif;
- Être enraciné dans sa communauté;
- Entretenir une vie associative et démocratique;
- Être libre de déterminer sa mission, ses orientations, ses approches et ses pratiques.
- Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public.
- Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté;
- Poursuivre une mission sociale propre à l'organisme qui favorise la transformation sociale;
- Faire preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges axées sur la globalité des situations problématiques abordées;

Repérer ces indicateurs au fil des pages vous permettra de percevoir comment sont deployés ces critères au sein de nos actions quotidiennes.



La Chrysalide c'est:

Un organisme communautaire autonome incorporé en 2001 ayant un statut d'organisme de bienfaisance né de la volonté de la communauté d'offrir a sa population une alternative aux hospitalisation en psychiatrie, qui s'est donné comme mission de:

- Offrir aux personnes en situation de crise psychosociale des districts des MRC de Bécancour et Nicolet-Yamaska des services d'hébergement communautaire de dépannage et de court terme;
- S'assurer que les personnes hébergées bénéficient de services intégrés et adaptés à leurs besoins en les référant ou en les accompagnant, s'il y a lieu, vers les ressources appropriées;
- Contribuer à ce que chaque personne hébergée se mette en action, dans un processus de prise en charge par elle-même;
- Sensibiliser la population aux réalités des personnes en situation de crise afin de faciliter leur intégration sociale;
- Collaborer au développement de nouveaux services permettant de répondre aux besoins de personnes vivant des problèmes de santé mentale



Conseil d'administration

La gestion de l'organisme est assurée par un conseil d'administration composé de sept (7) personnes élues par les membres lors de l'assemblée générale annuelle.

Pour l'année 2023-2024, notre conseil d'administration était composé de :

Présidente
Mme Sonia Caron
Membre sympathisant
Secteur privé

Vice-Présidente
Mme Marie St-Aubin
Membre sympathisant
Secteur privé

Trésorier
M. Richard Lebleu
Membre sympathisant
Retraité secteur privé

Secrétaire
Mme Louise Lamothe
Membre sympathisant
Retraitée secteur privé

Administrateur
M. Eric Chabauty
Membre individuel
Secteur privé

Administrateur
Poste vacant

Administrateur
Poste vacant

Cette année, le conseil d'administration a tenu 6 rencontres régulière et 3 rencontres spéciales.

Assemblée Générale Annuelle

Nous avions convoqués nos membres à la salle Nicolas-Perrot de Bécancour le 15 juin 2023 pour la tenue de notre Assemblés Générale Annuelle.

Malheureusement, comme peu de membres ont répondus positivement à notre invitation, nous avons du reprogrammer l'évènement.

C'est donc avec une grande joie que nous avons accueillis **12 membres** et 2 partenaires le 15 septembre 2023 pour la prise 2 de l'Assemblée Générale Annuelle de la Chrysalide.

Membres

Pour l'année 2023-2024 nous comptions:

90 Membres individuels

9 Membres sympathisants

0 Membres corporatifs



Vie Associative

Nous sommes membres

Local

CDC Nicolet-Yamaska – Corporation de développement communautaire

CDC – Corporation de développement communautaire de la MRC de Bécancour

Régional

robsm 04-17

Fédération régionale des OSBL d'habitation Mauricie/Centre-du-Québec

30 ans caap Mauricie-Centre-du-Québec

CFCM – Centre de formation communautaire de la Mauricie

National

RESICQ – Regroupement des Services d'Intervention de Crise du Québec

Réseau québécois des OSBL d'habitation

AQCID – Association québécoise des centres d'intervention en dépendance

Notre équipe

Notre équipe incarne une présence calme et solide, soutenant la population dans ses moments les plus éprouvants. Les statistiques qui vous sont présentées dans ce rapport annuel vous donnent un aperçu du travail que nous effectuons chaque jour. Derrière ces statistiques se cachent de nombreuses personnes qui grâce à notre soutien arrivent à retrouver leur équilibre, tirer des enseignements de leurs épreuves et cheminer malgré les difficultés qui se dressent devant eux.

Lauriann St-Pierre
Directrice Générale - 2009

Samuel Parent
Directeur Adjoint - 2019

Temps plein

Luce Thibeault
Intervenante de nuit - 2015

Marilou Sévigny-Boisvert
Intervenante - 2022

Vicky Laliberté
Intervenante - 2022

Francis Vallée
Intervenant - 2023

Andrée Côté
Cuisinière - 2023

Marie-Belle Lebeau
Intervenante de nuit - 2023

Temps partiel

Gabriel Larivière
Intervenant - 2021

Catherine Martin
Intervenante - 2022

Camille Ouellette-Lalonde
Intervenante - 2023

Sur appel

Raphaël Bourassa-Duval
Intervenant - 2023

Laurianne Trottier
Intervenante - 2023

Myriam Bellemare
Intervenante - 2023



Un merci spécial aux membres de l'équipe qui nous ont quittés en cours d'année:
Chantal Laneuville, Savannah Fleurent, Gabriel Tessier,
Félix-Antoine Smith et Yannick Fortier

Ainsi qu'à la stagiaire qui nous a choisie pour venir parfaire son cheminement académique: Myriam Bellemare (TES)

MERCI D'AVOIR CONTRIBUÉS À L'HISTOIRE DE LA CHRYSALIDE !

Formation continue

Les intervenants de la Chrysalide détiennent tous une formation académique dans le champ de la relation d'aide, mais la diversité de leur domaine d'étude nous offre une polyvalence intéressante qui vient être bonifiée par notre programme de formation continue. Voici les formations offertes aux membres de notre équipe cette année:

2 travailleurs
Oméga dans la communauté
21 h

2 travailleurs
Journée régionale en prévention du suicide
8h

1 travailleur
OBNL 101
7h

1 travailleur
L'humain n'agit pas par hasard
7h

7 travailleurs
Formation provinciale sur l'intervention de crise dans le milieu 24/7
14h

1 travailleur
Initiation à la relation d'aide
7h

1 travailleur
Forum régionnal Agression sexuelle et violence conjugale
8h

2 travailleurs
Suivi des bonnes pratiques en prévention du suicide
3.5h

5 travailleurs
Secourisme en milieu de travail
14h

1 travailleur
Formation provinciale sur l'estimation et la gestion du risque d'homicide
14h

2 travailleurs
La gestion autonome de la médication
7h

2 travailleurs
Congrès TRANSformer ses pratiques
14h

1 travailleur
Séminaire Convergence, recherche et intervention
8h

1 travailleur
Animation des atelier d'autogestion Relief
7h

2 travailleurs
Formation nationale sur la Loi sur la protection des personnes dont l'état mental présente un danger pour elles-mêmes ou pour autrui
3h

5 travailleurs
Les bases de La loi 25
2h

2 travailleurs
l'intelligence émotionnelle, une compétence managériale essentielle
4h

2 travailleurs
Relation d'aide et attachement insécure
3h

1 travailleur
Autonomisation
7h

2 travailleurs
Approche interpersonnelle et activation comportementale
3h

1 travailleur
Vulnérabilité, honte et grandiosité!
3h

17 **Réunions d'équipe**

1 **Journée de Ressourcement**

20 **Heures de supervision clinique**

Nos services

L'hébergement

En cohérence avec notre mission, le service principal offert par la Chrysalide est l'hébergement temporaire. Nous disposons de 5 chambres individuelles et 2 chambres doubles pour un total de 9 lits. Nous offrons une déclinaison de 4 sous-types d'hébergements:

- L'hébergement de **CRISE** est un service de court terme a pour objectif principal de sortir la personne traversant une période de grande vulnérabilité de son milieu afin de l'accompagner vers un retour à l'équilibre.
- L'hébergement de **STABILISATION** a pour but d'offrir un milieu encadré à quelqu'un qui souhaite avoir un coup de main pour stabiliser sa santé mentale et/ou éviter de voir celle-ci se détériorer.
- L'hébergement de **RELOCALISATION** est offert à quelqu'un qui n'a pas de domicile ou doit sortir de son milieu pour trouver un nouveau milieu de vie.
- L'hébergement en **DÉPENDANCE** répond à un besoin d'arrêt d'agir ou de prévention de la rechute.

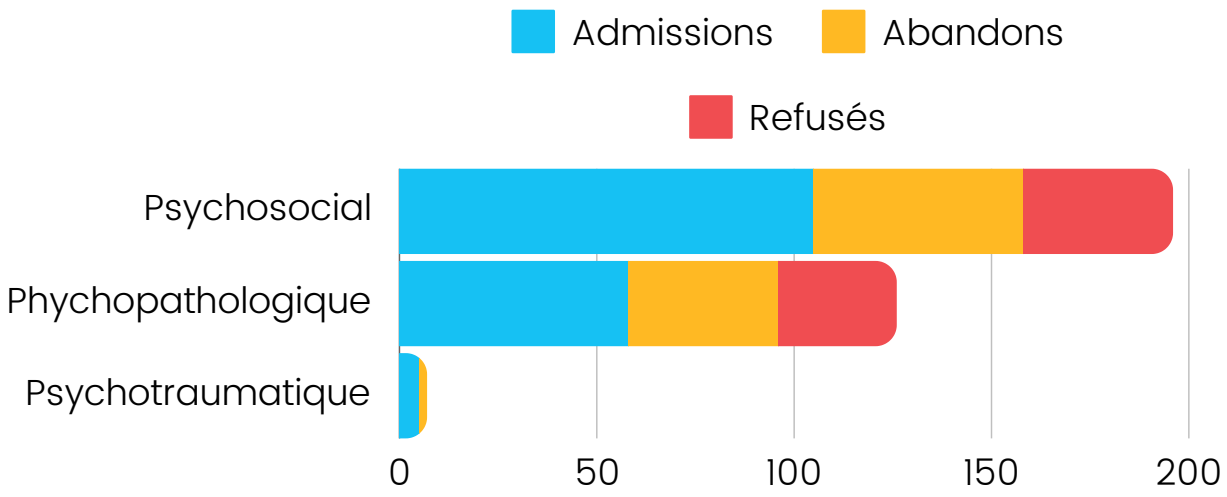
8 de nos lits sont accessibles pour ces 4 types d'hébergement, le 9e est réservé uniquement pour les hébergements de crise.

L'évaluations des demandes d'hébergement sont possibles 24h/24, 7 jours/7 et l'admission se déroule généralement dans les 48 heures suivant la demande. Cependant, comme vous pourrez constater dans les statistiques qui suivent, la limite de notre capacité d'accueil occasionne plusieurs abandons de demande lorsqu'une liste d'attente est présente pour accéder à nos services.



Chaque personne qui franchit la porte de la Chrysalide est considérée comme une personne humaine avant tout, selon sa propre trajectoire en prenant en compte tout autant ses forces que ses défis. Malheureusement, notre maison ne nous permet pas d'accueillir sécuritairement quelqu'un se déplaçant exclusivement en fauteuil roulant.

Les demande d'hébergement



Crise psychosociale

La demande d'hébergement est motivée par la présence d'une détresse provoquée par une situation problématique. Le déclencheur est souvent associé à une perte, une rupture, une transition ou une série d'événements concomitants.

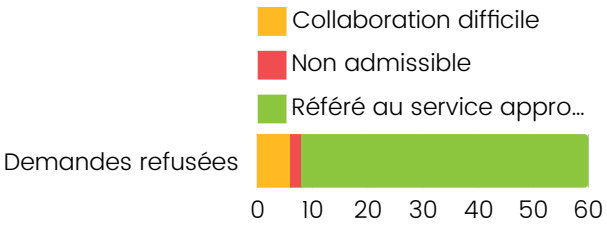
Crise psychopathologique

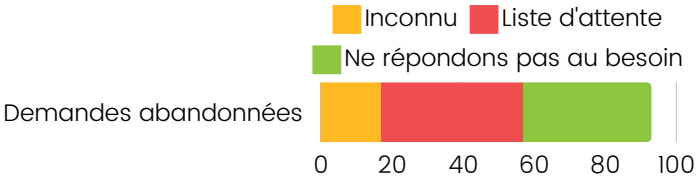
La demande d'hébergement est motivée par une vulnérabilité psychologique ou des problèmes de santé mentale, expliquant l'ampleur de la détresse et le recours à des solutions inefficaces.

Crise psychotraumatique

La demande d'hébergement est motivée par un événement subit, arbitraire et violent. D'une sévérité sans précédent, la menace et la réaction de peur à l'événement traumatique sont déterminantes.

105 Personnes admises en hébergement pour une crise psychosociale, cela représente une hausse de 46% en comparaison à l'année dernière!

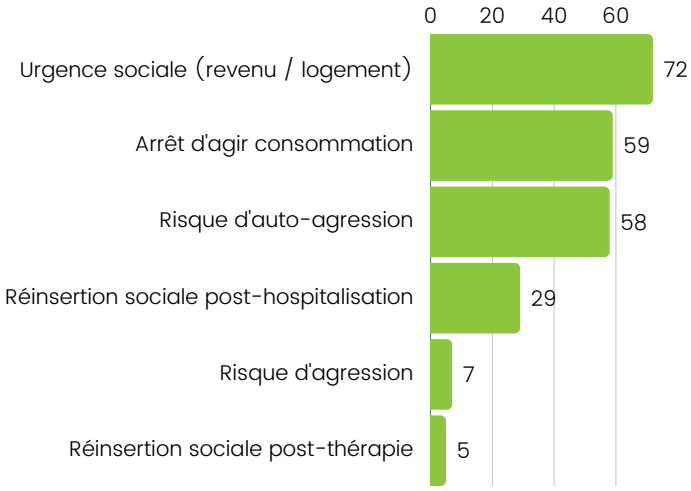




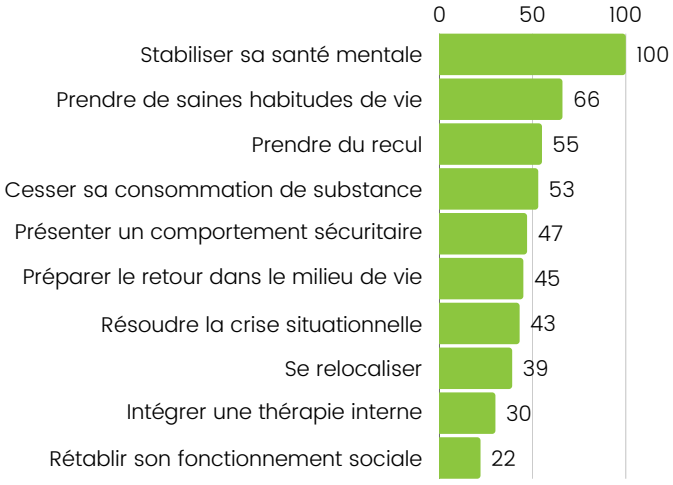
Définitions de la typologie de la crise tirées et adaptées de Séguin, M. et Chawky, N. (2015)

Portrait des demandes d'hébergement

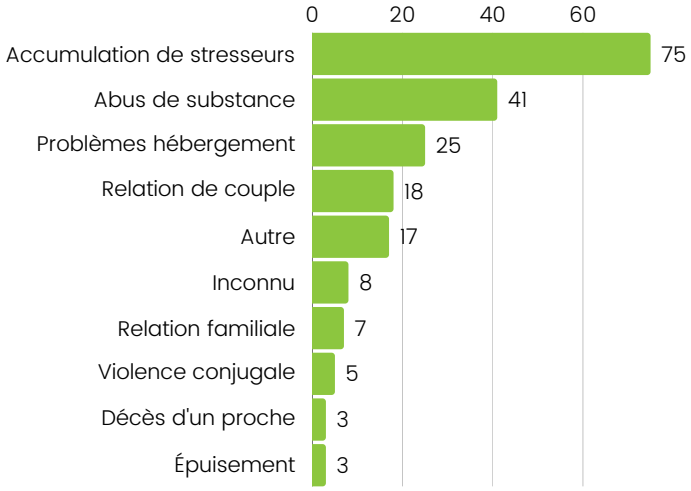
Mandat de protection et d'encadrement



Besoins identifiés lors de la demande



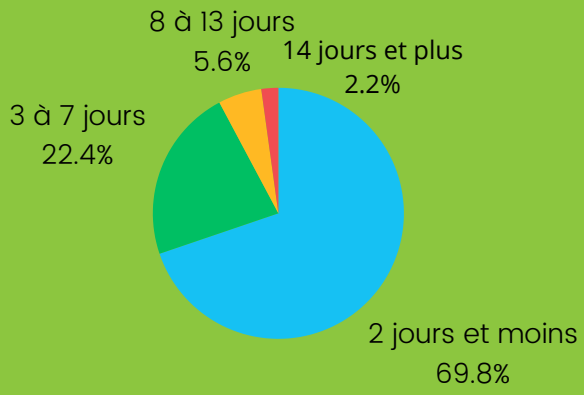
Déclencheur de la crise



Stresseurs accentuant la crise



Délai de réponse à la demande

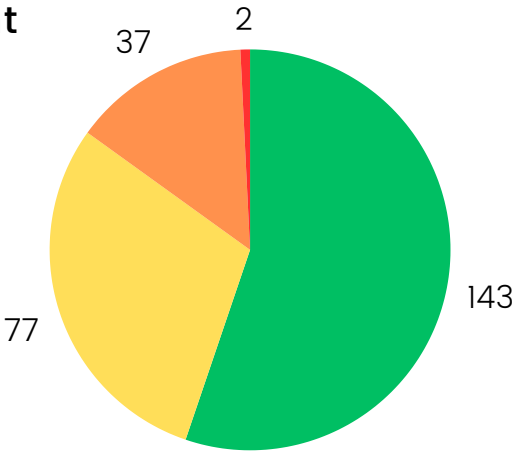


Délai d'accueil moyen : 44 heures (10 heures de plus que l'an dernier)

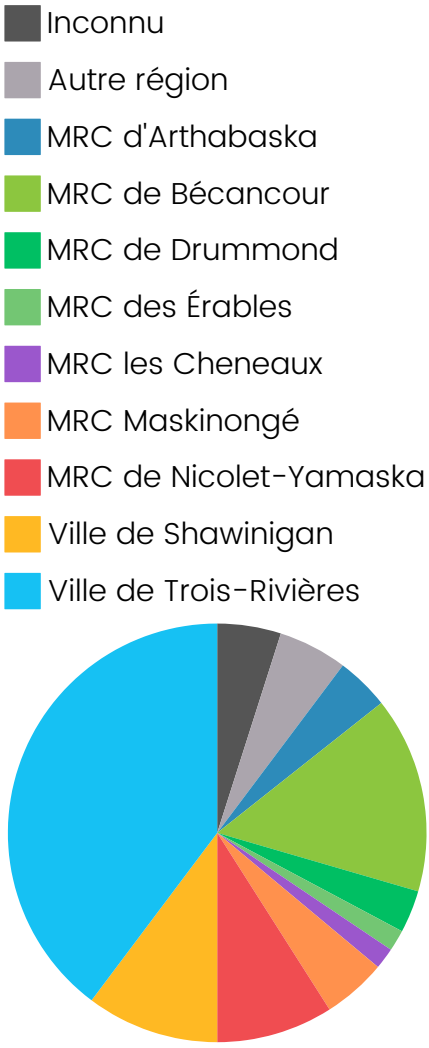
Portrait des demandes d'hébergement



Référent



Grille d'estimation de la dangerosité suicidaire



Provenance des personnes*

*Les demandes de notre territoire (Bécancour-Nicolet-Yamaska) sont priorisées lorsque les places sont limitées

23.7% des demandes proviennent d'une référence du CIUSSS MCQ. 40% des demandes proviennent de Trois-Rivières, suivi de Bécancour à 15%

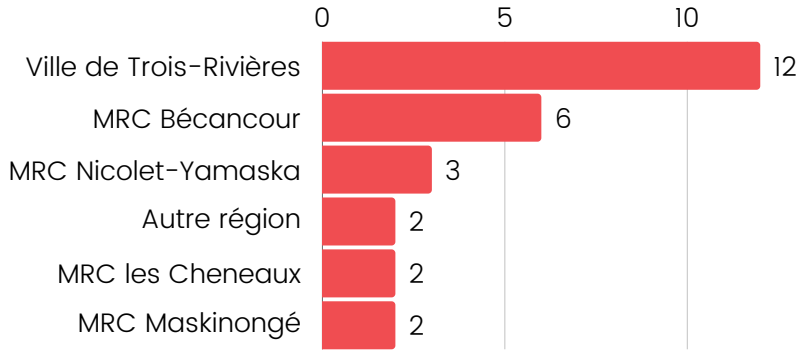
Service d'hébergement

Indicateurs	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Demandes d'hébergement	372	298	288	326	329 (+3)
Admissions en hébergement	186	186	128	155	168 (+13)
Personnes différentes admises	154	103	117	136	148 (+12)
Proportion de nouveaux utilisateurs	72%	63%	71%	84%	84% (=)
Taux d'occupation	72%	72%	68%	78%	76% (-2)
	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Durée moyenne des séjours	13 nuits	13 nuits	15 nuits	12 nuits	15 jours
2 jours et moins	27%	25%	23%	17%	18%
3 à 6 jours	19%	23%	2%	33%	29%
7 à 14 jours	25%	27%	18%	22%	23%
15 à 30 jours	19%	12%	17%	19%	17%
31 à 62 jours	8%	10%	15%	7%	8%
63 à 126 jours	2%	3%	1%	2%	5%

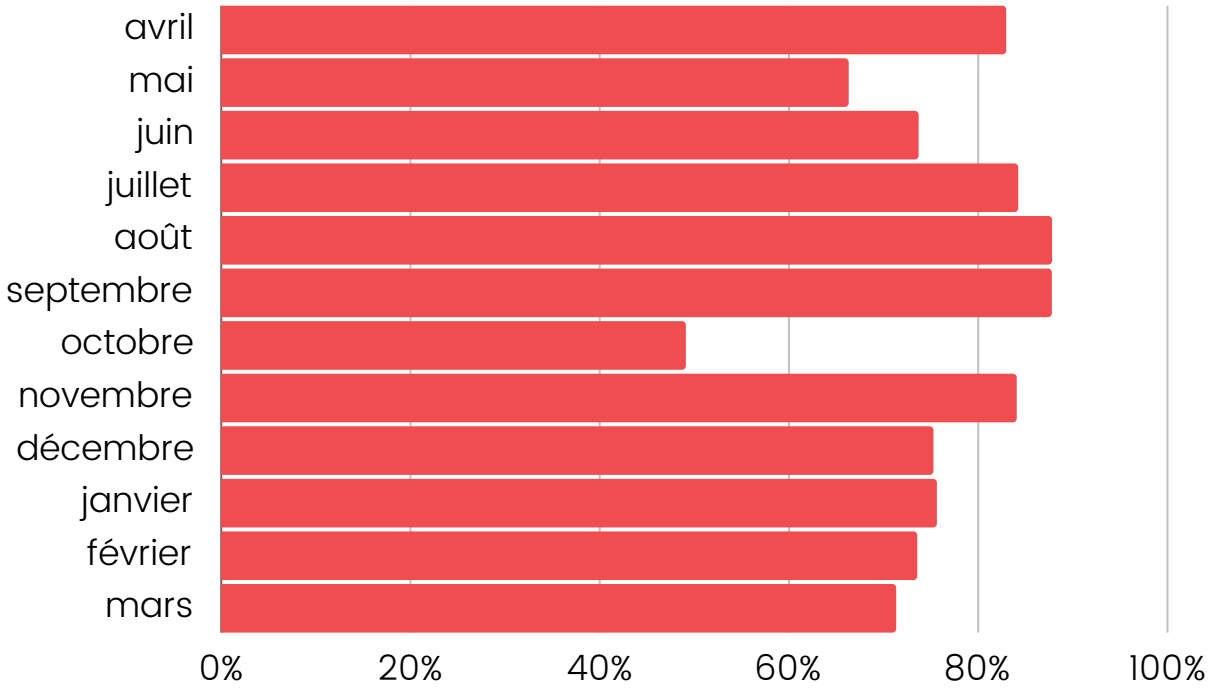
Services selon nos type d'hébergement

Indicateurs	Crise	Dépendance	Stabilisation	Relocalisation
Admissions en hébergement	37	37	89	22
Personnes différentes admises	27	33	82	19
Taux d'occupation	41% (1 lit)	~~NE~~	~~NE~~	~~NE~~
Durée moyenne des séjours	3 jours	10 jours	17 jours	32 jours
Délai d'attente	33 heures	~~NE~~	~~NE~~	~~NE~~

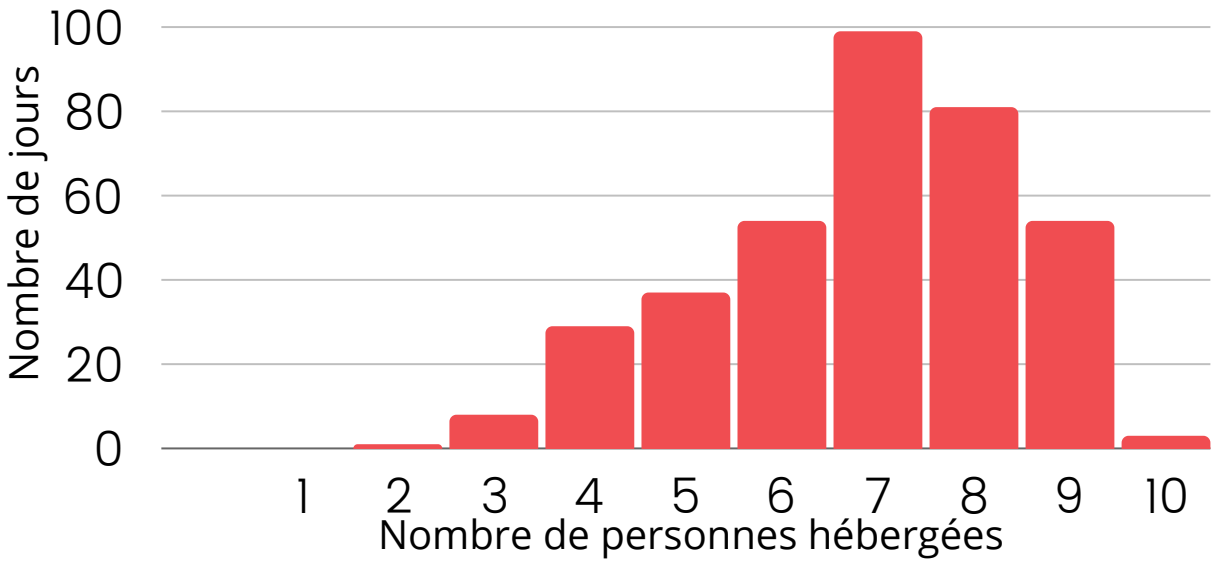
Provenance des personnes ayant bénéficié d'un hébergement de crise



Taux d'occupation mensuel

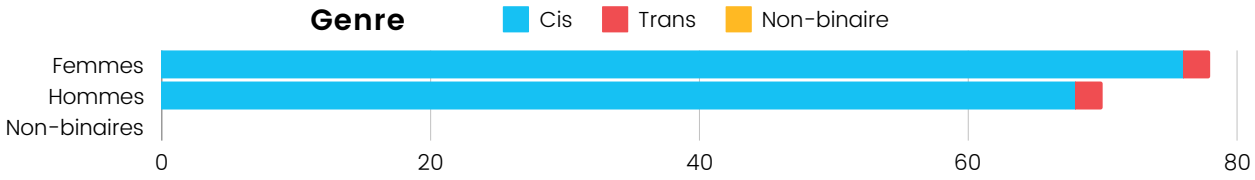


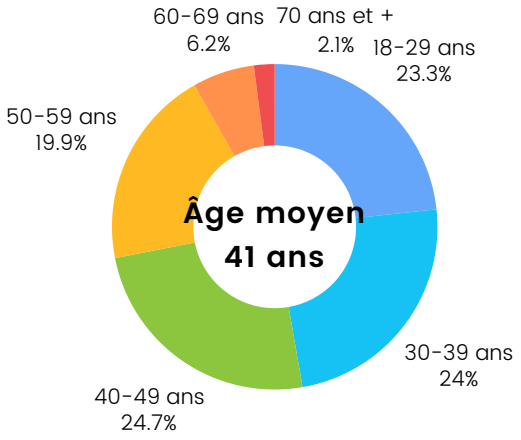
Répartition des hébergements

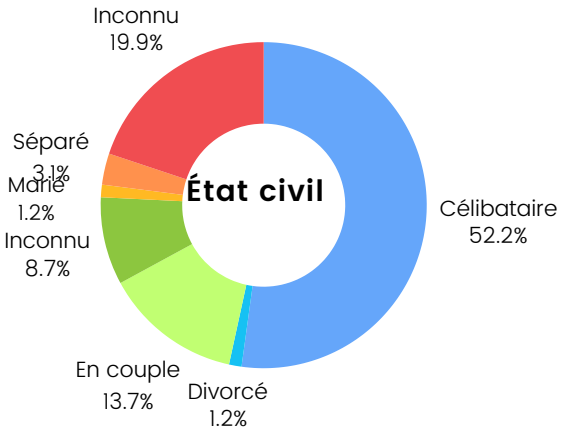


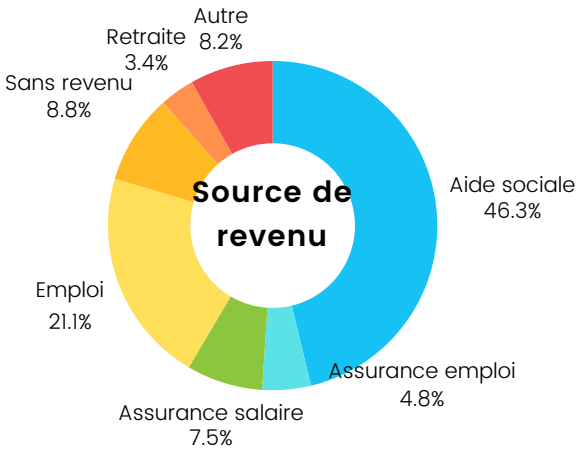
5 mois à plus de 80% d'occupation
192 jours où l'on a accueilli 7 personnes et plus.

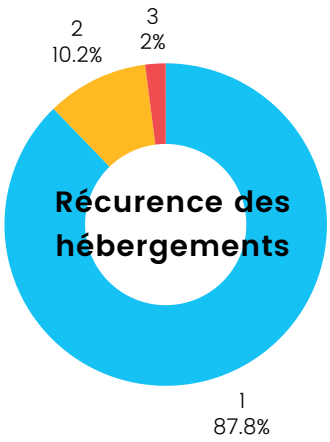
Portrait de la clientèle



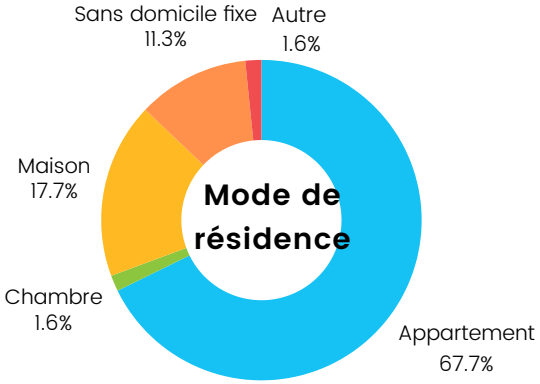












6 personnes (connus) issus de la communauté LGBTQ2+



Les interventions

L'ambiance de La Chrysalide se caractérise par son hospitalité et son climat chaleureux fertile à la confiance, un ingrédient qui facilite la progression de l'être dans sa recherche de sens et d'autonomie. Nous recevons, accueillons et écoutons chaque individus dans sa souffrance sans préjugés, indépendamment de sa culture, de ses croyances, de sa situation et de son cheminement.

Comme vous avez pu le constater précédemment, l'équipe de la Chrysalide est composé d'intervenants qualifiés, attentifs et à l'écoute, qui sont présents en tout temps pour accueillir, soutenir et accompagner les individus qui bénéficient de nos services d'hébergement dans leur cheminement unique, mais aussi tout ceux qui nous appellent pour prendre des informations ou demander de l'aide.

Des interventions de soutien et d'accompagnement, formelles et informelles soutenant l'autonomie de la personne sont offertes par l'équipe d'intervention qui s'assure de mettre en place un encadrement flexible favorisant la collaboration, la sécurité et une cohabitation harmonieuse. Un bilan de ces interventions vous sera présenté dans les pages suivantes.

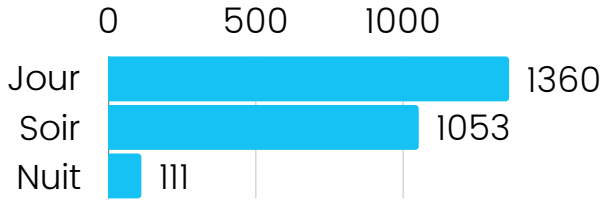
En plus du soutien psychosocial offert par les intervenants, le séjour à la Chrysalide, inclut aussi les repas, une gestion sécuritaire de la médication, une vie de groupe participative ainsi que des sorties et des d'ateliers ponctuels, le tout favorisant la reprise d'une saine hygiène de vie et le développement de l'autonomie fonctionnelle.



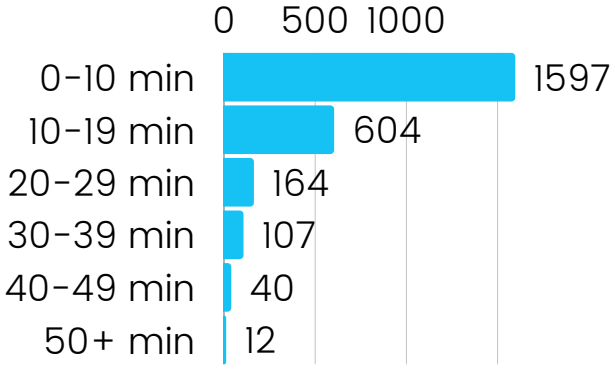
Bilan des interventions téléphonique

Nature des appels	Nombre d'appel
Autres	474
Contact avec organisme de la communauté	40
Contact client en lien à la demande	104
Contact pharmacie	219
Demande d'hébergement	266
Demande refusée-hébergement complet	8
Discussion clinique avec partenaire	45
Intervention de crise	59
Planification de l'arrivée	67
Prise d'info	237
Référence - Orientation	25
Soutien au proche	25
Suivi du retour progressif	1
Suivi post-hébergement	8
Vérification du nombre de places disponibles	64

Moment des appels



Durée des appels



2524

Appels répertoriés

La plus haute concentration d'appel se situe entre 9 et 15 heure

Bilan des interventions

Type d'intervention	Nombre d'intervention
Accompagnement / transport	5
Ateliers / activités de groupe	143
Intervention de crise	14
Rencontres formelles	1128
Rencontres concertées avec un partenaire	34
Rencontre familiales	5
Rencontres informelles	982
Rencontres d'accueil ou de fin de séjour	334

Un énorme merci à nos partenaires qui sont venus présenter leurs services à nos résidents. Emphase MCQ, Hépatite ressource, La Relance, Maison La Nacelle, CIUSSS MCQ (Infirmière de la santé publique) et notre nouveau partenariat avec la SRAADD CQM.

Une 20aine de présentation offerte par nos partenaires à nos résidents

7014 **Repas servis**

Dont une centaine ont été préparés en collaboration avec une personne hébergée

2502 **Rencontres**

143 **Activités physique, ludique ou thérapeutique**

Appréciation des services

1. Le contact avec l'intervenant.e lors de ma demande d'hébergement a été :



2. L'accueil et les explications de l'intervenant.e lors de mon arrivée ont été :



3. L'accompagnement et le suivi de mon plan d'action par l'équipe a été :



4. Le fonctionnement de l'organisme (les règlements, l'horaire et le partage des tâches est :



5. La diversité et la qualité des repas sont :



6. Le confort, l'ambiance et la propreté de la maison sont :



7. J'ai le sentiment que mon séjour a répondu à mon besoin



8. J'ai le sentiment d'avoir été écouté et compris par l'équipe



9. Je recommande les services de La Chrysalide



Très insatisfaisant / pas du tout
Insatisfaisant / plus ou moins
Acceptable / je ne sais pas
Satisfaisant / un peu
Excellent / tout à fait



Appréciation des services

Commentaires recueillis

Cuisine

La collation du soir est un peu tard.

Ajouter à la liste des repas plus de légumes vert, de salade et de sandwich (style viande froide).

La nourriture est excellente, mais il manque de diversité.

Impliquer les résidents dans la préparation des souper. Plusieurs apprécierait cela et aussi, cela permet de développer les compétences.

Services

Ce qui m'a manqué est plus d'atelier pour meubler nos journées, il y a trop de temps libre. Des petits ateliers sur l'estime de soi, l'anxiété, la dépendance, par exemple, seraient une bonne idée !



Chambres

Supprimer les chambres à deux.

La gestion des chambres, ne pas mettre une deuxième personne dans une chambre, alors qu'il y a une chambre simple de disponible.

Mobilier

Vérifier la base de lit qui a un bris. La base s'ouvre et c'est à risque que les matelas tombent. La chaise est également lousse et on ne peut l'utiliser par risque de blessure.

Les draps ne tiennent pas sur le lit, j'ai dormi sans draps tout le long de mon hébergement.

Commodité

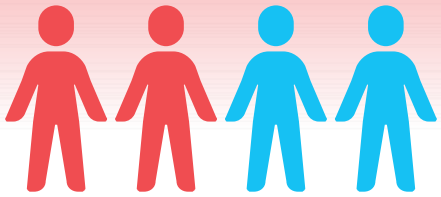
Ajouter des chaines de sports à la télé (RDS, TVA Sport)

85

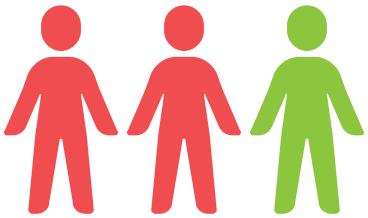
Formulaires d'appréciation des services complétés

Supervision de Logements Semi-Autonome (LSA)

La Chrysalide est partenaire du CIUSSS MCQ concernant la supervision de logements afin de permettre à une clientèle vivant une problématique de santé mentale de demeurer en logement. Le rôle du superviseur LSA est de: soutenir, encadrer, superviser, stimuler, assister et accompagner la personne au niveau de ses AVQ et AVD. L'intervenant responsable de la supervision LSA met en application le plan d'intervention établi en partenariat entre le CIUSSS MCQ et notre organisation.



Quatre personnes rejointe au courant de l'année. Deux personnes dont le suivi s'est terminé, une personne dont le suivi était déjà en cours ainsi qu'une nouvelle personne rejointe.



Deux ententes sur trois sont en cours en date du 31 mars 2024

280 **heures de services données**

262 **rencontres effectuée**

Contribution de la communauté

Ressources Humaines et Matérielles

- Prêt de salle par la ville de Bécancour.
- Accès à la Bibliothèque de la Ville de Bécancour pour nos résidents.
- Déneigement de nos stationnements offert gratuitement par Déneigement Dominic Mailhot.
- Don de nourriture offerts par des citoyens ou organismes.
- Don matériel de citoyens (tricots, déco., articles de cuisine ou de bureau, etc.)
- Grand ménage de la maison effectuée par une équipe de 12 Bénévoles de l'Entreprise Cascades.
- 12 bénévoles sont venus nous prêter main forte pour la "Grande collecte de la santé mentale",
- Don de prix de présences pour notre spectacle bénéfice par divers commerces locaux.
- Impressions pour le spectacle offertes par la papeterie du Sagittaire.

Ressources Financières

Dons reçu de:

- La Friperie Marie 4 Poches.
- Personnes ayant fréquentés l'hébergement ou un proche.
- Campagne de don Facebook.
- Donald Martel, député de Nicolet-Bécancour.



Publicités et Dépliants

- Promotion de nos services via les sites internet de nos divers regroupements.
- Présence de l'organisme dans divers bottins de ressources comme: ma communauté.ca, 211, cegep de Trois-Rivières, MRC de Nicolet-Yamaska, etc.
- Distribution de dépliants entre autre dans divers points de services du CIUSSS MCQ, plusieurs organismes communautaires partenaires et les GMF des MRC de Bécancour et Nicolet-Yamaska.
- Publication gratuite de nos articles et publicités dans les journaux locaux.
- La page Facebook de la Chrysalide est suivie par 730 personnes qui partagent nos publicités en grand nombre.

Activités de financement

Notre mission ne pourrait être pleinement réalisée sans le soutien de notre communauté qui comprend l'importance cruciale des ressources comme la notre qui travaille ardemment pour améliorer la santé mentale de notre société. Les 2 nouvelles activités de financement que nous avons intégrés à notre calendrier cette année étaient un bon prétexte pour aller à la rencontre de notre communauté et remercier les gens de leur soutien. L'excellente réponse de la population et leur immense générosité nous encourage à poursuivre dans cette voie pour les années futures.

Il est donc essentiel de prendre quelques lignes pour remercier sincèrement les équipes de La traverse du sentier et de la Passerelle avec les quelles nous avons collaborer dans l'organisation de La Grande Collecte pour la Santé Mentale Allier nos forces pour la cause, en plus d'être vraiment agréable, nous donne une plus grande portée pour changer le monde une petit geste à la fois!



Finalement, on ne peut passer sous silence la première édition de notre Spectacle Bénéfice qui fut un moment phare de notre année. Ce spectacle n'était pas simplement un après-midi divertissant, mais un témoignage éclatant de solidarité envers ceux qui ont besoin de prendre un temps d'arrêt à la Chrysalide. Les 150 billets disponibles ont rapidement trouvés preneurs et plusieurs commerces locaux ont offerts des dons que nous avons pu offrir en guise de prix de présence. Nous sommes vraiment touchés par la mobilisation de notre communauté, mais surtout par la générosité de nos artistes talentueux qui ont offert leurs performance pour cette occasion; M. Michel Langelier, Mme Marie-Belle Lebeau et sa troupe de danse ainsi que Mme Andrée Côté alias Andréa Martin qui a aussi déployé énormément d'énergie dans l'organisation de cet évènement.





Engagement et collaboration avec le milieu

Concertations

La direction de la Chrysalide participe activement aux tables de concertation et autres activités régulières des CDC de Bécancour et de Nicolet-Yamaskka, du RESICQ, du ROBSM 04-17, de l'AQCID et à la table santé mentale- dépendance du Réseau Local de Service du CIUSSS MCQ secteur Bécancour-Nicolet-Yamaska.

Implication

La Chrysalide a participé à l'activité Le communautaire en fête organisé par la CDC de Bécancour qui a permis aux citoyens d'aller à la rencontre des d'organismes communautaires tout en profitant des prestations musicales des groupes Apéro et NOVA. Environ 300 personnes ont participés à cette journée.



La Chrysalide s'est aussi impliquée dans l'organisation de la nuit des sans abris de Bécancour qui s'est tenue le 20 octobre à l'Agora de Gentilly. Plus de 100 de personnes ont participés à cette belle soirée!



Collabortation

Le 21 mars dernier, nous avons reçu la distinction "**Engagés dans une approche de collaboration**" lors du gala coup de coeur de la CDC de Bécancour. Voici un apperçu des actions qui justifient cette reconnaissance:





Comme mentionné dans le bilan des interventions, divers partenaires viennent régulièrement présenter les services de leur organisation aux personnes hébergées et suite à cette présentation ils offrent des services en individuel aux personnes intéressées.

La Chrysalide offre aussi, de manière ponctuelle, d'aller présenter ses services aux usagers de ses partenaires. Dans la dernière année, nous avons présentés nos services a deux reprises à des groupes des services de réadaptation en dépendances du CIUSSS MCQ.

Collabortation (Suite)

La Chrysalide est reconnue par divers établissements d'enseignement post-secondaires comme milieu de stage proposé dans divers programmes et/ou comme organisme à visiter pour la réalisation de travaux scolaires.

- Cégep de Victoriaville
- Cégep de Trois-Rivières
- Collège Laflèche
- Cégep de Shawinigan
- UQTR

- Technique en travail social (3 étudiantes rencontrés)
- Technique en éducation spécialisée (1 stage 1)
- Technique d'intervention en délinquances
- Technique d'intervention en milieu carcéral (2 étudiants rencontrés)
- Techniques policières
- Baccalauréat en Travail social
- Baccalauréat en Psychoéducation
- Doctorat en médecine (2 stage de médecine sociale engagée)

C'est en étroite collaboration avec l'organisme d'aide et entraide en santé mentale, la Traverse du Sentier, que la nous déployons l'offre d'ateliers d'Autogestions de la santé mentale créés par Relief offerts gratuitement à la population de notre territoire. Cette année nous avons offert 2 groupe d'autogestion, Estime de soi et Bipolarité, auquel 15 personnes différentes ont participées.





En collaboration avec la Ville de Bécancour et les deux autres organismes oeuvrant en santé mentale sur notre territoire, la Traverse du Sentier et la Passerelle, que nous avons procédé à la plantation d'un arbre dans le Jardins des lilas pour lancer la semaine nationale de la santé mentale. Sous cet arbre ont été enterrés les vœux d'espoir et de réconfort qui avaient étés amassés durant l'évènement "la Grande Bouffée d'Air" l'automne précédent.

C'est aussi en collaboration avec La Passerelle et la Traverse du Sentier que nous avons organisés la première édition de la Grande collecte de la santé mentale. L'implication d'une douzaine de bénévoles et la générosité de la communauté nous a permis d'amasser près de 6 500$ qui ont été répartis entre les trois organismes.





Enfin, c'est aussi grâce à la collaboration de plusieurs partenaires; La Passerelle, la Traverse du Sentier, Le CPS-Accalmie, la Fondation Santé BNY et la démarche Mieux-Être ensemble, Desjardins et nos députés que nous avons pu tenir la 3e édition du Rendez-vous Santé Mentale Bécancour-Nicolet-Yamaska. Les 300 billets offerts gratuitement au grand public pour assister à la conférence de Jérémy Demay ont rapidement trouvés preneurs.



Priorités d'action

Pour la prochaine année, nous avons choisis de nous concentrer sur les deux priorités d'action suivantes:

Maintenir et exercer notre expertise



- Mettre en place des stratégies pour assurer la rétention de notre personnel.
- Offrir en continu l'accès à des formations à nos employés.
- Assurer l'accès régulière à la supervision clinique à nos intervenants.

Augmenter notre accessibilité



- Analyser les enjeux concernant l'accessibilité à nos services.
- Poursuivre les démarches entamés avec le GRT Les habitations populaires de la Mauricie pour monter un projet de relocalisation viable qui nous permettra d'augmenter notre capacité d'accueil et d'accueillir des personnes se déplaçant en fauteuil roulant.
- Agrandir notre stationnement.
- Réviser nos critères d'exclusion.

Remerciements

Nous tenons à exprimer notre profonde gratitude à tous ceux qui ont contribué à rendre cette année exceptionnelle pour notre organisme:

Nos bailleurs de fonds, nos généreux donateurs, nos bénévoles , nos partenaires précieux, nos administrateurs dévoués et nos employés engagés ont tous joué un rôle essentiel dans le déploiement de nos services.

Votre soutien indéfectible et votre passion pour notre cause nous ont porté tout au long de l'année.

Merci

La Chrysalide
m. h. c. s. m.
centre de crise 24/7

Coordonnées

La Chrysalide MHCSM
2150 Nicolas-Perrot
Bécancour, Qc
G9H 3B9

819-294-9292
lachrysalideMHCSM
info@chrysalide.ca
www.chrysalide.ca